

Prestadores Petrobras Petróleo

INFORMAÇÕES SOBRE CÓDIGOS AGLUTINADORES, GLOSAS, RECURSOS DE GLOSAS E REVERSÃO DE ACEITE DE RECURSO DE GLOSA

Códigos Aglutinadores

Os materiais, medicamentos e OPME de cada procedimento devem ser cobrados item a item conforme a tabela negociada com a Petrobras.

Ocorre que após a conta ser processada no Portal Petrobras e analisada, os itens de materiais, medicamentos e OPME são agrupados em códigos aglutinadores.

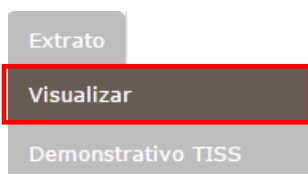
97999024 – MEDICAMENTO - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR

97999032 – MATERIAL - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR

97999067 – OPME - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR

Ficará mais fácil para identificar os códigos aglutinadores no seu faturamento através do **Extrato**.

Acesse o Menu **Extrato** e clique em **Visualizar**.



Selecione o **período** e clique em **Consultar**.

Filtro - Extrato de pagamento ao referenciado

Período: 30 dias **Consultar**

Serão listados os extratos disponíveis dentro do período consultado. Então clique no ícone da **Lupa** para ver os detalhes do Extrato.

Filtro - Extrato de pagamento ao referenciado

Extrato	Itens Recursados	Itens Glosados	Prazo para recurso	
06/01/2017	0	386	07/03/2017	

- Detalhar Extrato

Você pode visualizar as contas do Extrato fazendo o **Download** em arquivo Excel ou clicando em **Detalhar** para visualizar as contas no próprio sistema.

Empresa - PETROBRAS - 33.000.167/0001-01

Total apresentado: R\$ 1.490.765,40	INSS: R\$ 0,00	Total líquido: R\$ 1.447.223,66
Total glosado: R\$ 70.670,17	PIS: R\$ 0,00	
Total bruto: R\$ 1.420.095,23	COFINS: R\$ 0,00	
Total acerto: R\$ 27.128,43	CSLL: R\$ 0,00	
IRRF: R\$ 0,00	ISS: R\$ 0,00	

Download
Dados INSS
Detalhar

Download – Arquivo Excel

No arquivo Excel os itens aglutinados estão relacionados ao código aglutinador através do **Número do Item Principal** conforme no exemplo abaixo.

*

I	J	K	L	M	N	O	T	U	V
Número do Item	Código do Item	Descrição do Item	Quantidade do Item	Valor Glosado do Item	Valor Pago do Item	Descrição da Glosa	Valor Acerto	Valor Mantido	Número do Item Principal
199002849	97999024	MEDICAMENTO - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR	1	4,14	23,45	2 - VALOR COBRADO A MAIOR, PAGO CONFORME CONTRATADO (Comentário: COD=07021984, QTD=1.00, QTD PG=1.00, COB=11.40, PG=9.69, GL=-1.71 COD=07011856, QTD=1.00, QTD PG=1.00, COB=16.19, PG=13.76, GL=-2.43) 393 - TMR - COBRANÇA DE MEDICAMENTO EM DESACORDO COM TABELA ACORDADA (Comentário: MED Descrição Incompleta (Fabricante, tamanho, modelo e dosagem não informado)) 393 - TMR - COBRANÇA DE MEDICAMENTO EM DESACORDO COM TABELA ACORDADA (Comentário: MED Descrição Incompleta (Fabricante, tamanho, modelo e dosagem não informado))	0,00	0,00	
199002853	07011856	XYLESTESIN GELEIA	1	2,43	13,76		0,00	0,00	199002849
199002854	07021984	XYLESTESIN INJ	1	1,71	9,69		0,00	0,00	199002849
198981333	97999032	MATERIAIS - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR	1	4,41	2,00	4 - GLOSA DE QUANTIDADE (Comentário: ausência de informações no anexo que justifique a cobrança e possibilite a análise técnica.) 4 - GLOSA DE QUANTIDADE (Comentário: ausência de informações no anexo que justifique a cobrança e possibilite a análise técnica.) 2 - VALOR COBRADO A MAIOR, PAGO CONFORME CONTRATADO (Comentário: COD=70014221, QTD=1.00, QTD PG=0.00, COB=1.10, PG=0.00, GL=-1.10 COD=70704937, QTD=1.00, QTD PG=0.00, COB=3.31, PG=0.00, GL=-3.31)	0,00	0,00	
198981335	00247631	LUVA DE PROCED LATEX MEDIA C/TALCO HIPOALERGENICA	1	0,00	0,90		0,00	0,00	198981333
198981337	70014221	AGULHA HIPODERMICA 13X4,5 PRECISIONGLIDE 300110	0	1,10	0,00		0,00	0,00	198981333
198981339	70014353	AGULHA HIPODERMICA 30X8 PRECISIONGLIDE 300078	1	0,00	1,10		0,00	0,00	198981333
198981341	70704937	SERINGA INSULINA PLASTIPAK 100U 13X0,38 990147	0	3,31	0,00		0,00	0,00	198981333
198993268	97999067	OPME - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR	1	0,00	5582,00		0,00	0,00	

* No exemplo foram ocultadas as colunas **P** (Recursado), **Q** (Protocolo do Recurso), **R** (Justificativa) e **S** (Posicionamento Operadora) para facilitar a visualização.

Observação:

No caso de glosas em **Códigos Aglutinadores** veja que na coluna Descrição da Glosa é discriminado quais foram os itens aglutinados que sofreram glosa.



Detalhar

– Visualização no sistema

Clique no ícone da **Lupa** do respectivo **Lote** que deseja visualizar os detalhes.

Lotes de Contas Médicas

Capa de Lote	Itens Recusados/Aceitos	Itens Glosados	Valor Apresentado	Valor Glosado	Valor Acerto	Valor Pago	
3858772	0	1	R\$ 2.614,39	R\$ 271,93	R\$ 0,00	R\$ 2.342,46	
3858777	0	4	R\$ 2.487,03	R\$ 892,07	R\$ 0,00	R\$ 1.594,96	

Os códigos aglutinadores podem ser identificados tanto pelo seu código, que começa com **97**, ou através do **ícone do lápis** na coluna **Outras Despesas**.

E para verificar quais itens estão contidos no código aglutinador, basta clicar no **ícone do lápis**.

Nº Conta Prestador: 00000005557779000000 Nº Conta Operadora: 73392888
 Atendimento: 28/10/2016 Usuário: MARIA

<input type="checkbox"/>	Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>	96010096	2	R\$ 0,00	R\$ 68,96	
<input type="checkbox"/>	97999032	1	R\$ 271,93	R\$ 404,55	

Aceitar selecionadas **Recusar selecionadas** **Reverter aceite selecionadas**

Neste exemplo estão sendo mostrados os itens **70707278** e **00265778** que estão aglutinados no código **97999032**.

Lista Outras Despesas

Nº Conta Prestador: 00000005557779000000 Nº Conta Operadora: 73392888
 Atendimento: 28/10/2016 Usuário: MARIA

Código Procedimento	Descrição	Qtde	Valor Glosado	Tipo Despesa	Valor Pago
70707278	SISTEMA COMPRESSAO DYNA-FLEX 7025	1	RS 271,93	Materiais	RS 271,93
00265778	CURATIVO AQUACEL C/ PRATA 10CM X 10CM (CX C/10) UND	1	RS 0,00	Materiais	RS 132,62

Glosas em Códigos Aglutinadores e Recurso de Glosa

Para verificar as glosas de um faturamento e realizar os recursos dessas glosas, você deverá acessar o Menu **Extrato** e clicar em **Visualizar**. Selecionar um **Extrato** e visualizar seus **Detalhes**. Depois clique no **ícone da Lupa** de um lote de contas médicas com **itens glosados**.

Lotes de Contas Médicas							
Capa de Lote	Itens Recursados/Aceitos	Itens Glosados	Valor Apresentado	Valor Glosado	Valor Acerto	Valor Pago	
3858772	0	1	R\$ 2.614,39	R\$ 271,93	R\$ 0,00	R\$ 2.342,46	
3858777	0	4	R\$ 2.487,03	R\$ 892,07	R\$ 0,00	R\$ 1.594,96	

Todos os procedimentos glosados estarão marcados em vermelho, e se desejar, poderá fazer o seu recurso de glosa.

No caso de glosas em **Códigos Aglutinadores** antes de fazer o recurso, você deve primeiro identificar quais itens aglutinados foram glosados e verificar os motivos das glosas. E então recusar **apenas os itens glosados**.

Neste exemplo o código **97999032** foi glosado. Para verificar qual item aglutinado efetivamente sofreu a glosa, basta clicar no próprio código do procedimento.

Nº Conta Prestador: 00000005557779000000 Nº Conta Operadora: 73392888					
Atendimento: 28/10/2016			Usuário: MARIA		
<input type="checkbox"/>	Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>	96010096	2	R\$ 0,00	R\$ 68,96	
<input type="checkbox"/>	97999032	1	R\$ 271,93	R\$ 404,55	

Aceitar selecionadas **Recusar selecionadas** **Reverter aceite selecionadas**

Serão mostrados os detalhes do procedimento **97999032** e também os detalhes das glosas.

Nº Conta Prestador:			Nº Conta Operadora: 73392888		
Atendimento: 28/10/2016			Usuário: MARIA		
Código Procedimento:	97999032	Valor Glosado:	271.93	Valor Recurso:	
Qtde:	1	Valor Pago:	404.55		
Procedimento: MATERIAIS - OUTRAS DESPESAS AGLUTINADOR					
Motivo de Glosa: 2 - VALOR COBRADO A MAIOR, PAGO CONFORME CONTRATADO					
↳ Comentário: COD=70707278, QTD=2.00, QTD PG=1.00, COB=543.86, PG=271.93, GL=-271.93					
Motivo de Glosa: 4 - GLOSA DE QUANTIDADE					
↳ Comentário: Excesso de material.					

A primeira glosa: 2 - VALOR COBRADO A MAIOR, PAGO CONFORME CONTRATADO.

Essa crítica indica que houve uma diferença entre o valor faturado do referido item aglutinado e o valor pago.

COD=70707278, QTD=2.00, QTD PG=1.00, COB=543.86, PG=271.93, GL=-271.93

Foi glosado o item 70707278, foi cobrado quantidade 2 e pago a quantidade 1, foi cobrado o valor de R\$543,86, pago o valor de R\$271,93 e glosado o valor de R\$271,93.


A segunda glosa: 4 - GLOSA DE QUANTIDADE, tem como comentário apenas **excesso de material**, mas ela se refere a cobrança de quantidade igual a 2 para o procedimento **70707278** quando a quantidade acordada em contrato é igual a 1.

Reversão de Aceite de Recurso de Glosa

Para facilitar o processo de recurso de glosa, um novo botão foi acrescentado "**Reverter aceite selecionadas**", esse botão permite que você reverta as glosas que aceitou indevidamente.

As glosas aceitas são identificadas por um "A" verde, como no exemplo abaixo.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>	A	40901297	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

 **Reverter aceite selecionadas**

Para reverter o aceite, selecione os procedimentos desejados e em seguida clique em **Reverter aceite selecionadas**.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input checked="" type="checkbox"/>	A	40901297	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

Reverter aceite selecionadas

Após reverter o aceite de glosa, o procedimento voltará a ter a opção de **Recursar selecionadas** novamente.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>		40901297	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

Aceitar selecionadas **Recursar selecionadas** **Reverter aceite selecionadas**


ATENÇÃO:

A reversão é possível apenas para o **Aceite de Glosa**.

Não é possível reverter um **Recurso de Glosa** já realizado.

As glosas já recusadas aparecem com a letra "R" em vermelho ao lado do "Código Procedimento" e neste caso não é possível fazer a reversão.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>	R	40901297	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

 **Reverter aceite selecionadas**