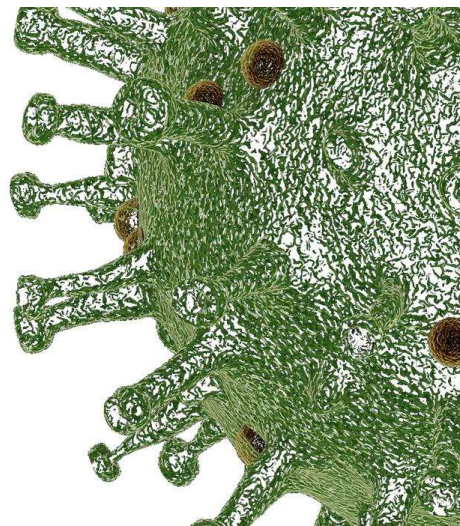


Orientações sobre o novo coronavírus



Disponibilidade de Atendimento Domiciliar

Prezado (a) Credenciado (a),

Atuando na perspectiva de cumprimento das orientações das autoridades de saúde a respeito do Covid-19, reforçamos que a AMS Petrobras possui um programa de atenção domiciliar direcionado para os casos de pacientes que se beneficiariam de alta hospitalar, mas ainda demandam de algum tratamento de saúde, que deverá ser realizado em seu domicílio. Tal ação visa atuar de maneira proativa na liberação de leitos e manutenção dos atendimentos que se fizerem necessários.

Diante disto, reforçamos os canais de solicitação do atendimento domiciliar da Petrobras, sinalizando que nossos prestadores de serviços *Home Care* também estão trabalhando para evitarem que os pacientes atendidos em seus domicílios dirijam-se aos hospitais ou outras unidades de saúde sem antes consultarem os serviços de atenção domiciliar.

Abaixo, listamos os canais de comunicação para solicitação de atenção domiciliar (de acordo com os Estados de abrangência):

Rio de Janeiro: amspad@petrobras.com.br (copiar o email: julianabraga@petrobras.com.br - (21)3224-2293 - seg à sex 9 às 16 horas).

Macaé, Campos e Espírito Santo: pad.ams@petrobras.com.br (copiar o email: julianabraga@petrobras.com.br - (21)3224-2293 - seg à sex 9 as 16 horas e também douglasmartins@petrobras.com.br- (22)3377-1069).

Bahia: pad.rnne@petrobras.com.br;

Alagoas: pad.seal@petrobras.com.br;

Demais Estados das regiões Norte e Nordeste: celulaspadnne@petrobras.com.br;

Observação: nos estados de TODO o Norte e Nordeste, copiar o email: isabelmelo@petrobras.com.br - (71)3348-1796 - seg à sex 9 as 16 horas)

AMS Petrobras

Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossos canais de relacionamento:

- Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h de segunda a sexta;
- Central de Relacionamento: 0800-287-2267 - Atendimento 24 horas.



Essa é uma mensagem automática. Por favor, não responda.

Caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)