

INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA VOCÊ

AMS ASSISTÊNCIA
MULTIDISCIPLINAR
DE SAÚDE

Prezado(a) Credenciado(a) Oncológico

A especialidade de vocês é crítica para um melhor bem estar de seus pacientes, que enfrentam esta doença que tanto os debilita, principalmente neste momento do Covid-19.

A fim de aumentarmos o conforto de seus pacientes, é de suma importância o contato imediato com a nossa equipe para envio dos documentos comprobatórios referentes aos tratamentos realizados **junto aos Beneficiários da AMS Petrobras.**

Os documentos obrigatórios são:

- Prescrição;
- Formulário de solicitação de quimioterapia AMS;
- Laudos de exames; e
- Qualquer outro documento que subsidie a análise.

Além desta documentação, após análise da nossa equipe técnica, é possível que solicitemos outros laudos ou documentos, que poderão ser solicitados pela equipe de atendimento da AMS ou visualizados pelo [Portal AMS TISS](#).

Informamos ainda que, **o prazo de análise para Anexo de Quimioterapia e Anexo de Radioterapia; para a senha de Serviço Especial vinculada a esses anexos; para os medicamentos de alto custo e não quimioterápicos solicitados em senha de Serviço Especial, é sempre de 5 dias úteis.**

Contamos com a sua colaboração para evitarmos demora e dificuldade na liberação dos procedimentos.

AMS Petrobras

**Em caso de dúvidas, entrar em contato
com nossos canais de relacionamento:**

- Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h de segunda a sexta.
- Central de Relacionamento - 0800-287-2267 - Atendimento 24 horas.

caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)