

Orientações sobre o novo coronavírus



Definições transitórias junto à Rede Hospitalar

Prezado(a) Credenciado(a),

Devido à pandemia pelo Coronavírus (COVID-19), apresentamos algumas definições transitórias da AMS Petrobras junto à sua Rede Credenciada Hospitalar.

1) Questões relacionadas a Auditoria Externa

No intuito de diminuirmos a circulação de nossos auditores nas dependências do hospital, principalmente, o contato direto com nossos beneficiários, estamos suspendendo as visitas à beira do leito (auditoria concorrente) aos beneficiários.

Informamos que o acompanhamento das internações será realizado através dos prontuários físicos e eletrônicos.

Para os hospitais das Regiões Norte e Nordeste, as validações das prorrogações e autorizações passarão a ser realizadas remotamente pelo sistema da empresa de auditoria contratada, nos locais onde não for possível a presença do auditor.

Para os hospitais das Regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste, as validações das prorrogações e autorizações continuam a ser realizadas de forma presencial.

Para a auditoria retrospectiva (fechamento de contas) em todo Brasil, não há qualquer alteração, permanecendo vigentes as definições de auditoria *in loco*, que inclui o envio obrigatório da documentação pertinente (RAH ou capeante e conta suja).

Em caso de dúvida, orientamos que o setor de faturamento do hospital contate a empresa de auditoria habilitada.

2) Questões relacionadas a faturamento das contas

- Estamos concluindo análises para as seguintes medidas que serão comunicadas em breve quando da sua implementação:
- Suspensão temporária do prazo de 90 dias para apresentação de cobranças para todos os atendimentos realizados a partir de 01/12/2019;
- Aumento do rol de procedimentos que serão processados e pagos sem necessidade de apresentação de guia física;

Flexibilização na data limite de recebimento das guias físicas para processamento das contas dentro do cronograma.

Ressaltamos que, desde agosto de 2019, a AMS Petrobras vem adotando diversas medidas de simplificação em seus processos, inclusive quanto ao faturamento de contas. Desde então, conforme comunicados encaminhados à nossa rede credenciada, não é mais necessário o envio de guias TISS em meio físico para diversos tipos de cobranças de atendimentos realizados aos nossos beneficiários. Para isso, o credenciado pode utilizar as soluções tecnológicas disponíveis em nosso [Portal AMS TISS](#).

Como exemplos de serviços abrangidos nessa solução, podemos citar: consultas médicas e exames realizados em consultório; consultas de anestesistas; exames laboratoriais e de imagem, exceto aqueles com uso de sedação, contraste ou materiais/medicamentos.

3) Questões relacionadas a condições comerciais

Nos últimos dias a AMS Petrobras vem recebendo manifestação de diversos prestadores credenciados, solicitando, dentre outras medidas, a antecipação de valores com base na média de faturamento e/ou a renegociação das condições comerciais decorrentes de aumento de consumo de EPIs e outros insumos. Neste aspecto, a posição atual da AMS Petrobras é de que todas as condições comerciais contratadas estão mantidas, não cabendo cobranças adicionais não contratadas ou em valores diferentes daqueles já acordados, sob pena de ocorrerem glosas.

Por fim, acrescentamos que continuaremos buscando alternativas para nos adaptar a esse difícil momento pelo qual vem passando toda a sociedade brasileira, e manteremos a Rede Credenciada Hospitalar informada das soluções de contorno que forem adotadas.

AMS Petrobras



Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossos canais de relacionamento:

- Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h de segunda a sexta;
- Central de Relacionamento: 0800-287-2267 - Atendimento 24 horas.



Essa é uma mensagem automática. Por favor, não responda.

Caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)