

COMUNICAÇÃO - 030/2018 - Cartilhas de Orientações Operacionais Atualizadas

Prezado Credenciado,

Informamos que as Cartilhas de Orientações Operacionais AMS foram atualizadas.

➔ Para consultá-las, é necessário efetuar login e acessar a aba 'Documentos' -> 'Cartilha de Orientações Operacionais', conforme detalhado abaixo.

The screenshot shows the AMS TISS portal interface. At the top, there is a green header with 'Assistência Multidisciplinar de Saúde' and the PETROBRAS logo. Below the header, there is a navigation menu with tabs: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Pré-faturamento, Recurso de Glosa, Auditoria, Documentos, and Ajuda. The 'Documentos' tab is highlighted with a yellow box. A dropdown menu is open under 'Documentos', listing various document types. The 'Cartilha de Orientações Operacionais AMS' option at the bottom of the dropdown is highlighted with a yellow box. On the left side of the page, there is a 'Consulta de carteirinha' form with fields for 'Carteirinha:' and 'Data: 01/11/2019', and a 'Consultar' button. Below that is a 'Recurso' section with a 3D pie chart showing the status of appeals: Finalizado (101), Respondido (0), and Pendente (19). The total number of appeals is 210. On the right side, there is a table with columns 'Extrato' and 'Última'. The table lists various documents and their last update dates.

Extrato	Última
08/11/2018	
05/10/2018	
10/09/2018	
07/08/2018	
06/07/2018	
07/06/2018	
08/05/2018	

➔ Caso não tenha recebido o Comunicado através de e-mail, gentileza contactar a equipe de Negociação responsável, conforme segue:

- Relacionamento AMS - Norte-Nordeste - >negociacaorne@petrobras.com.br
- Relacionamento AMS - RJ/DF -> amscadastro@petrobras.com.br
- Relacionamento AMS - MG/GO/MT/MS/PR/SC/RS/SP/ES - > negociacaoamsrps@petrobras.com.br

Atenciosamente,

Equipe de Relacionamento da AMS

As informações contidas neste Comunicado têm valor documental.

Para orientações e informações atualizadas, consulte sempre o Portal AMS TISS: www.portalamstiss.petrobras.com.br