

COMUNICAÇÃO - 017/2018

Rio de Janeiro - 15 de Agosto de 2018

Prezado Credenciado,

Informamos que o canal de contato da Rede Credenciada com a PETROBRAS-AMS para a abertura de manifestações foi segmentado da seguinte forma:

⇒ Para assuntos de conectividade¹, faturamento e glosa, enviar e-mail para atendimento.ams.petrobras@gamasaude.com.br;

⇒ Para os demais assuntos, acessar o endereço: www.ams.petrobras.com.br clicar na aba "Contato" e em "Fale Conosco". Os campos obrigatórios de identificação deverão ser preenchidos corretamente e a solicitação deverá ser classificada. Após preenchimento, detalhar a demanda no campo "Mensagem".

Após a finalização da solicitação será informado o número do protocolo do atendimento. O prazo de atendimento é de 10 dias úteis e a resposta será recebida no e-mail informado na solicitação.

⇒ Informamos que o e-mail faleconosco.rj@petrobras.com.br foi descontinuado.

Agradecemos a habitual parceria.

¹ Questões relacionadas ao Portal AMS TISS (dificuldades de acesso e navegação).

Wagner Oliveira da Silva
Gerente de Orientações e Práticas de Relacionamento da AMS