



### Atualizações nas cartilhas de orientações operacionais AMS

Prezado(a) Credenciado(a),

Devido a algumas mudanças recentes ocorridas na AMS, foi necessário realizar atualização nas seguintes Cartilhas:

- Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Radiodiagnóstico e Remoção;
- Médicos e Cooperativas;
- Odontologia;
- Tratamentos Seriados e Nutrição.

As alterações realizadas foram:

- Inclusão de orientações sobre como o prestador deve proceder caso não consiga inserir o código correspondente no campo específico da solicitação de autorização do Portal AMS TISS, com a divulgação das 3 chaves de bandeja de negociação (Comercial 1, 2 e 3);
- Atualização da versão do padrão TISS para envio das Guias TISS (versões 03.03.02 e 03.03.03);
- Atualização de informações sobre envio de Guias TISS em meio físico, de acordo com deliberação recente de dispensa destes documentos para alguns serviços (de acordo com Comunicado enviado em Agosto/19 para a Rede Credenciada);
- Atualização de informações sobre autorização de tratamentos seriados e nutrição;
- Atualização do endereço de entrega presencial do Rio de Janeiro (Rua Buenos Aires, 48 - sobreloja).

Informamos que as Cartilhas encontram-se salvas no seguinte caminho:  
**Portal AMS TISS > Aba 'Documentos' > Cartilhas de Orientações Operacionais AMS**

No caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento (0800 287 2267 - opção 1 --> 1 --> 2) ou diretamente pelo Portal TISS.

---

Para mais informações, visite a área para [Credenciados no Portal AMS](#).

---

Essa é uma mensagem automática. Por favor, não responda.

caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)