

INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA VOCÊ

AMS ASSISTÊNCIA
MULTIDISCIPLINAR
DE SAÚDE

Prezados(as) profissionais de saúde,

Informamos que, devido à necessidade de ajustes técnicos, a implantação da plataforma **Amparo Tech** junto à rede credenciada da AMS Petrobras não terá início nesta quarta-feira, 1º de julho. Neste momento, aguardamos a solução em curso pela empresa Amparo Saúde e, tão logo a situação seja resolvida, entraremos em contato para comunicar o início do novo serviço.

Ressaltamos que, até o novo comunicado, os teleatendimentos poderão acontecer seguindo os padrões da liberação anterior, [publicada no dia 25 de Março](#).

Lembramos que, caso ainda não tenha realizado o seu cadastro para teleatendimento por meio da plataforma **Amparo Tech**, basta manifestar o interesse pelo e-mail comercialams3@petrobras.com.br, indicando os seguintes dados: **nome completo, RG, CPF, número CRM, Estado CRM, especialidade, número da certificação digital ICP-Brasil, data de nascimento, e-mail e telefone**. A equipe da AMS Petrobras entrará em contato com as orientações para ativar o cadastro e começar a usar a nova plataforma.

Resultado de parceria da AMS Petrobras com a União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas), a **Amparo Tech** é a estratégia de telessaúde adotada para garantir as melhores condições de teleatendimento, com segurança e privacidade para o beneficiário e recursos adequados para os profissionais de saúde.

Agradecemos a compreensão de todos(as).

Atenciosamente,

AMS Petrobras

Em caso de dúvidas, entrar em contato com
nossos canais de relacionamento:

Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h
de segunda a sexta.

AMS ASSISTÊNCIA
MULTIDISCIPLINAR

Central de Relacionamento: 0800-287-2267 - Atendimento 24 horas.



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)