

## INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA VOCÊ

**AMS** ASSISTÊNCIA  
MULTIDISCIPLINAR  
DE SAÚDE

Prezado(a) credenciado(a)

Para garantir a melhor experiência em telessaúde e facilitar o contato com seus pacientes, apresentamos a **plataforma Amparo Saúde**, para atendimento *on-line* a nossos beneficiários. O serviço está disponível gratuitamente para nossos parceiros da rede credenciada - e você é um deles!

Uma vez que não é possível registrar pessoas jurídicas, **solicitamos que realize o processo abaixo indicando o CPF dos seus médicos que irão realizar atendimento através da nossa plataforma.**

Para iniciar os atendimentos *on-line* por meio da plataforma Amparo Saúde, você deve manifestar o interesse pelo e-mail [comercialams3@petrobras.com.br](mailto:comercialams3@petrobras.com.br), encaminhando os dados necessários para o cadastro na plataforma.

O cadastro deve conter as seguintes informações:

**Nome completo**

**RG**

**CPF**

**Número CRM, Estado CRM, Especialidade**

**Número da Certificação Digital ICP-Brasil**

**Data de Nascimento**

**E-mail**

**Telefone**

Após o cadastro, você receberá as orientações para começar a usar a nova plataforma, que traz soluções práticas para o dia a dia do profissional de saúde e confere maior conforto ao paciente. Suas principais funcionalidades são:

- Agendamento de consulta pelo paciente diretamente na plataforma;
- Gestão da agenda do profissional de saúde;
- Registro de prontuário eletrônico completo;
- Atendimento *on-line* em chamada de vídeo com toda segurança e privacidade;
- Emissão de receitas médicas e pedidos de exames com certificação digital.

Lembramos que serão necessários uso de computador e celular pessoal.

Atenção: **a partir de 01/07**, para fins de faturamento para a AMS Petrobras, serão considerados apenas atendimentos *on-line* realizados por meio da plataforma Amparo Saúde. Atendimentos remotos realizados fora da plataforma **serão glosados**.

O processo de faturamento continuará o mesmo, sendo apenas necessária a utilização do código 22 (teleatendimento) no campo “tipo de atendimento”, conforme orientação da ANS.

O valor da consulta será R\$ 58,00.

Contamos com a sua parceria!

AMS Petrobras

**Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossos canais de relacionamento:**

Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h de segunda a sexta.

Central de Relacionamento: 0800-287-2267- Atendimento 24 horas.



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)