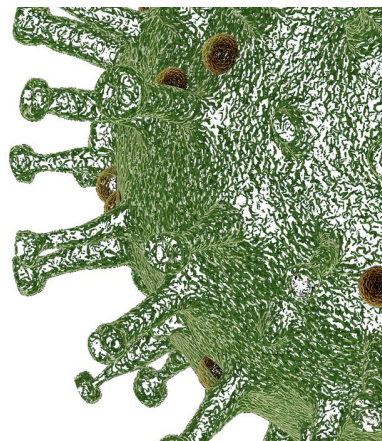


# Orientações sobre o novo coronavírus



## Nova Plataforma de Atendimento Remoto

Prezado(a) Credenciado(a),

Em decorrência da pandemia do novo coronavírus (Covid-19), a AMS Petrobras vem atualizando diariamente sua operação, a fim de proteger a saúde de seus beneficiários e prestadores de serviços. Nesse sentido, está autorizado, em todo o território nacional, o teleatendimento psicológico e médico (em clínica geral, geriatria, pediatria, pneumologia, infectologia, obstetrícia e psiquiatria).

Tendo em vista a forma emergencial como foi tratada a questão, é necessário aprimoramento da forma de operarmos este processo de teleatendimento.

Neste sentido, a AMS Petrobras estuda a incorporação de uma plataforma digital para a regulação da relação beneficiário x profissional de saúde credenciado AMS, além do gerenciamento da documentação envolvida neste processo.

**A fim de que nossos credenciados se preparem para utilizar esta solução, que será obrigatória, informamos que os profissionais da rede credenciada devem dispor de certificado digital. Assim, recomendamos que todos já providenciem a referida certificação.**

Devido ao dinamismo das ações neste período de pandemia, orientamos o acompanhamento constante do [Portal AMS](#), na área de Credenciados. Nesta área serão encaminhadas, em breve, maiores informações sobre esta nova plataforma de atendimento remoto.

Lembramos que, por ora, os valores das tabelas acordadas para consultas físicas estão mantidos para atendimentos remotos e, neste momento, não é exigida a assinatura dos beneficiários para pagamento dos credenciados, mas a utilização de outras formas eletrônicas de comprovação (e-mails, por exemplo). No entanto, continua obrigatória a transmissão eletrônica das guias. Considerando auditoria posterior, para efeito de evidência, orientamos os credenciados a arquivar em formato digital (e-mail, mensagem, foto ou arquivo pdf) a concordância do beneficiário com cada atendimento realizado.

AMS Petrobras

Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossos canais de relacionamento:

- Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h de segunda a sexta;
- Central de Relacionamento: 0800-287-2267 - Atendimento 24 horas.

**AMS** ASSISTÊNCIA  
MULTIDISCIPLINAR  
DE SAÚDE

---

Essa é uma mensagem automática. Por favor, não responda.

Caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)