

Orientações sobre o novo coronavírus



Apresentação de contas médicas: novo prazo de validade

Prezado(a) Credenciado(a),

Informamos que a AMS Petrobras vem acompanhando de perto a evolução do quadro de pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19), a fim de preservar a saúde de seus colaboradores e beneficiários, orientar a rede credenciada e adequar suas atividades ao contexto atual. Por isso, estão sendo adotadas diversas medidas de simplificação em seus processos, inclusive quanto ao faturamento de contas.

Portanto, comunicamos que o novo prazo das cobranças pela rede credenciada (modalidade Escolha Dirigida) será de **180 dias** contados a partir da data do atendimento. O mesmo prazo será aplicado para os recibos e notas fiscais para solicitação de Reembolso (Livre Escolha) pelos beneficiários. A alteração do prazo no sistema *Pweb* foi implementada em 13/04/2020.

Ressaltamos que não é mais necessário o envio de guias TISS em meio físico para diversos tipos de cobranças de atendimentos realizados aos nossos beneficiários. O credenciado pode utilizar as soluções tecnológicas disponíveis em [nosso Portal](#).

A AMS Petrobras segue com o compromisso de buscar alternativas para melhor adaptação à essa fase de pandemia pela qual vem passando a nossa população, e manterá informada toda a Rede Credenciada sobre as soluções de contorno que forem adotadas neste período.

AMS Petrobras

Em caso de dúvidas, entrar em contato com nossos canais de relacionamento:

- Chat on-line do Portal AMS TISS das 6h às 20h de segunda a sexta;
- Central de Relacionamento: 0800-287-2267 - Atendimento 24 horas.

AMS ASSISTÊNCIA
MULTIDISCIPLINAR
DE SAÚDE

Essa é uma mensagem automática. Por favor, não responda.

Caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)