


## Recurso de Glosa – Reversão de aceite de glosa.

Para facilitar o processo de recurso de glosa, um novo botão foi acrescentado “**Reverter aceite selecionadas**”, esse botão permite que você reverta as glosas que aceitou indevidamente.

As glosas aceitas são identificadas por um “A verde” , como no exemplo abaixo.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>	A	<a href="#">40901297</a>	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

**Reverter aceite selecionadas**

Para reverter o aceite selecione o campo “Quadrado branco”  e em seguida clique em **Reverter aceite selecionadas**.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input checked="" type="checkbox"/>	A	<a href="#">40901297</a>	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

**Reverter aceite selecionadas**

Após reverter o aceite de glosa, o procedimento voltará a ter a opção de **Recursar selecionadas** novamente.


Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>		<a href="#">40901297</a>	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	

**Aceitar selecionadas**    **Recursar selecionadas**    **Reverter aceite selecionadas**

### ATENÇÃO

Após realizar o recurso, o status ao lado do “Código Procedimento” aparecerá o ícone “R em vermelho”  , indicando que o procedimento já foi recusado, e **não será possível reverter** esta ação.

Nº Conta Prestador:		Nº Conta Operadora:				
Atendimento: 12/04/2016		Usuário:				
<input type="checkbox"/>		Código Procedimento	Qtde	Valor Glosado	Valor Pago	Outras Despesas
<input type="checkbox"/>	R	<a href="#">40901297</a>	1	R\$ 68,52	R\$ 154,69	



[Reverter aceite selecionadas](#)

Caso necessite de suporte, utilize o **link dúvidas** localizado logo acima do logotipo da operadora, na parte superior da tela.



Mensagens 0 | Manual TISS | Manuais | **Dúvidas** | Sair

**connect.med**

GAMA saúde

Trocar Operadora

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Pré-faturamento | Recurso de Glosa | Administração

Atualização Cadastral | Ajuda