

# Prestadores Petrobras Petr6leo

## SOLICITAÇÃO DE SENHA – DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA POR PROCEDIMENTO

A partir do dia **01 de fevereiro de 2017**, a análise de solicitações de autorização para procedimentos que requerem análise técnica da AMS deverá ser feita através do Portal AMS TISS e **exigirá envio integral e imediato de todos os documentos exigidos para análise**, através do upload dos documentos no local indicado no ato da solicitação, visando agilizar o processo de análise.

Portanto, **antes de realizar sua solicitação, verifique os documentos exigidos** no PORTAL AMS TISS ou no call center e **digitalize-os em PDF para o upload**. Assim, você terá maior segurança e agilidade para a obtenção da resposta em até 5 dias úteis.

O processo para solicitação de senha continua o mesmo.

A única coisa que mudou foi que, quando um procedimento for adicionado à solicitação serão mostrados os respectivos documentos obrigatórios (caso seja necessário).

### Procedimentos

**Adicionar** **Remover**

\*Código: 40801136 \*Qty.: 1 Descrição: PANORAMICA DE MANDIBULA (ORTOPANTOMOGRAFIA) **Procurar**

#### Documentos de envio obrigatório para análise da solicitação do procedimento\*

Descrição	Procedimentos
SOLICITAÇÃO / PEDIDO MÉDICO	40801136
RELATÓRIO MÉDICO	40801136

Sua solicitação ficará pendente enquanto os documentos obrigatórios não forem enviados.

Os documentos devem ser incluídos na área de **Anexos** do pedido.

Lembre-se que para incluir mais de um documento, você deve clicar no botão **Adicionar** para eu seja aberto mais um campo de anexo.

As categorias dos anexos devem ser as mesmas informadas na descrição dos documentos obrigatórios.

### Anexos

**Adicionar** **Remover**

Categoria: SOLICITAÇÃO / PED Descrição: Escolher arquivo 403556.pdf

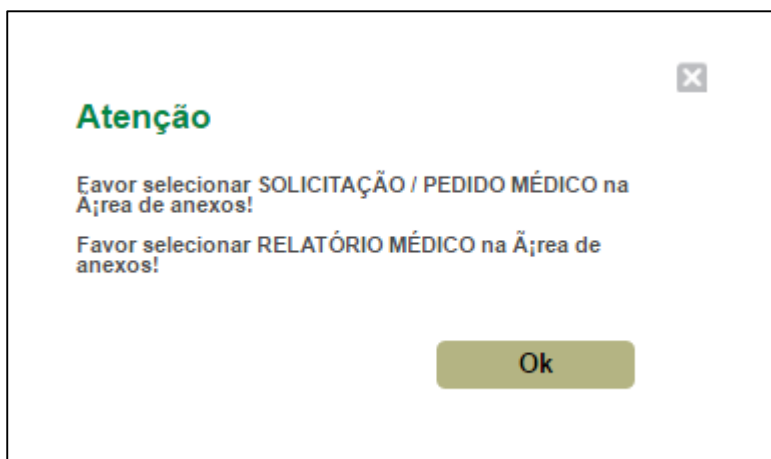
RELATÓRIO MEDIC Descrição: Escolher arquivo 403556.pdf

Só pode(m) ser(em) anexado(s) arquivo(s) em extensão JPG, JPEG, BMP e PDF

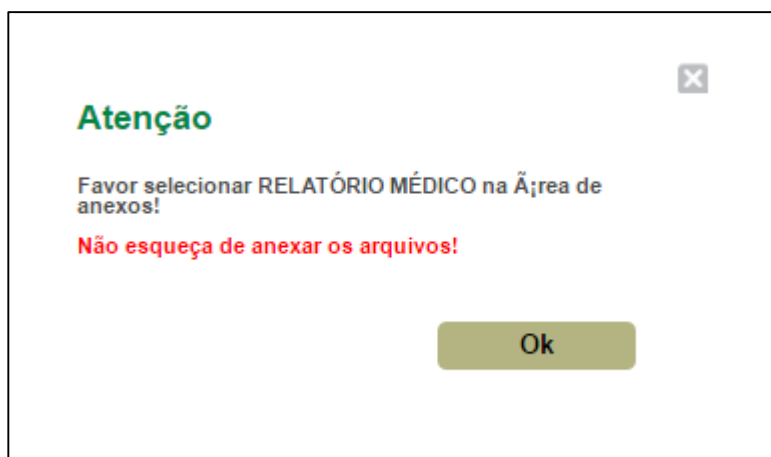
\* Campos Obrigatórios **Voltar** **Continuar**

Caso tente realizar a solicitação sem incluir corretamente a documentação obrigatória você receberá uma das mensagens de erro abaixo:

- Tentar fazer a solicitação sem anexar a documentação obrigatória.



- Selecionou o tipo de documentação mas esqueceu de anexar a documentação.



Após cumprir as exigências de documentação você poderá concluir a solicitação.

O sistema continuará a responder como antes: **Sem Críticas**, **Não Liberado** ou **Sujeito à Análise Técnica**.

Resultado				
<b>Solicitação liberada: V646019</b> em 09/01/2017 às 11:55:13				
Procedimentos / Serviços				
Código	Qtd. Solicitada	Qtd. Liberada	Descrição	Mensagem(s)
✓ 40801136	1	1	PANORAMICA DE MANDIBULA (ORTOPANTOMOGRAFIA)	AUTORIZADO
✓ - Sem críticas   ✗ - Não liberado   ⓘ - Sujeito à análise técnica				