

São Paulo, 01 de setembro de 2017

Assunto: **Validação das Senhas para Internações Eletivas, Urgências/Emergências.**

Prezado Prestador,

A partir de 01 de outubro de 2017 será **necessária** a Comunicação da internação no **Ato da admissão para todos os casos eletivos previamente agendado**. Para as internações provenientes do **atendimento de Urgência/Emergência** (passado período de observação) deverá seguir neste mesmo formato.

Atenção

A confirmação da data efetiva da internação (senha), é necessária para que não haja impedimento das solicitações de Prorrogações, impactando diretamente no envio do seu faturamento. Caso o paciente venha a perder a sua elegibilidade no ato da internação, a senha não terá mais validade e será cancelada.

COMO PROCEDER:

Primeiro acesse o menu **Autorização** e clique em **Comunicar Internação**.



Informe o **período de pesquisa**, o **número da carteira** do paciente e depois clique em **Buscar**.



Então clique no ícone  da respectiva solicitação que deseja Comunicar a Internação.

Início > Autorização > Comunicar Internação

Comunicar Internação

Data Início: Data Fim:

Número Carteira: Nome:

Últimas Solicitações

Dt. Solicitação	Senha	Tipo	Cód. Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Efetiva	Status	Ações
09/05/2017	EXP47	INTERNAÇÃO	313330000313000	BENEFICIÁRIO TESTE		Liberado	<input checked="" type="checkbox"/>

Foram encontrados 1 Iten(s) de 2

- Comunicar Internação

Agora informe a **Data Efetiva** da Internação.

Para facilitar, o sistema trará o campo **Data Efetiva** já preenchido com a data prevista de internação que foi informada na Solicitação de Internação.

A **Data Efetiva** pode ser alterada caso a internação ocorra em um dia diferente.

Após informar a data clique em **Confirmar**.

Início > Autorização > Comunicar Internação

Comunicar Internação

Data Efetiva:

Tipo Evento: **Internação**

Tipo Internação: **CLÍNICO**

Caso o **beneficiário** esteja **elegível** na Data Efetiva informada, será exibida a tela abaixo confirmando a internação.

Comunicar Internação

Resultado

Comunicação efetuada com sucesso.

E caso o **beneficiário** esteja **inelegível** será apresentada a tela abaixo:

Comunicar Internação

Resultado

**Beneficiário inelegível, não é possível realizar a validação da internação.
Em caso de dúvidas, entrar em contato com a central de atendimento através dos números:
Gama Saúde 4004-0178
Caixa Seguros Saúde 3003-0085**

Ok

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a Central de Atendimento do prestador através do telefone **011 4004-0196**.

Atenciosamente,

Gestão de Rede