

## SOLICITAÇÃO DE SENHA – DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA POR PROCEDIMENTO.

A análise de solicitações de autorização para procedimentos que requerem análise técnica da Operadora de Saúde deverá ser feita através do ConnectMed e **exigirá envio integral e imediato de todos os documentos exigidos para análise**, através do upload dos documentos no local indicado no ato da solicitação, visando agilizar o processo de análise.

Portanto, **antes de realizar sua solicitação, verifique os documentos exigidos** no link [http://www.medlinksaude.com.br/manuais/pdf/gama\\_documentos\\_obrigatorios.pdf](http://www.medlinksaude.com.br/manuais/pdf/gama_documentos_obrigatorios.pdf) ou no **call center** e **digitalize-os em PDF para o upload**. Assim, você terá maior segurança e agilidade para a obtenção da resposta.

O processo para solicitação de senha no ConnectMed continua o mesmo.

A única coisa que mudou foi que, quando um procedimento for adicionado à solicitação serão mostrados os respectivos documentos obrigatórios (caso seja necessário).

**Procedimentos**

\*Código: 
 \*Qty.:

**Documentos de envio obrigatório para análise da solicitação do procedimento\***

Descrição	Procedimentos
LAUDO DE EXAMES LABORATORIAIS	30726182
LAUDO DE EXAME DE IMAGEM	30726182
LAUDO DE EXAME ANATOMO-PATOLOGICO	30726182
SOLICITAÇÃO/PEDIDO MÉDICO	30726182
RELATÓRIO MÉDICO	30726182
COTACAO DE MATERIAL DE OPME	30726182

\*Verifique na tabela acima quais são os documentos de envio obrigatório para os procedimentos solicitados. O envio dos documentos pode ser realizado no ato da solicitação via web ou através do contato com a nossa Central de Atendimento 24h, nos telefones 4004-0178 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-722-0178 (demais localidades).  
**Sua solicitação ficará pendente enquanto os documentos obrigatórios não forem enviados.**

### ATENÇÃO:

- Os documentos devem ser incluídos na área de **Anexos** do pedido.
- Lembre-se que para incluir mais de um documento, você deve clicar no botão **Adicionar** para que seja aberto mais um campo de anexo.
- As categorias dos anexos devem ser as mesmas informadas na descrição dos documentos obrigatórios.

**Anexos**

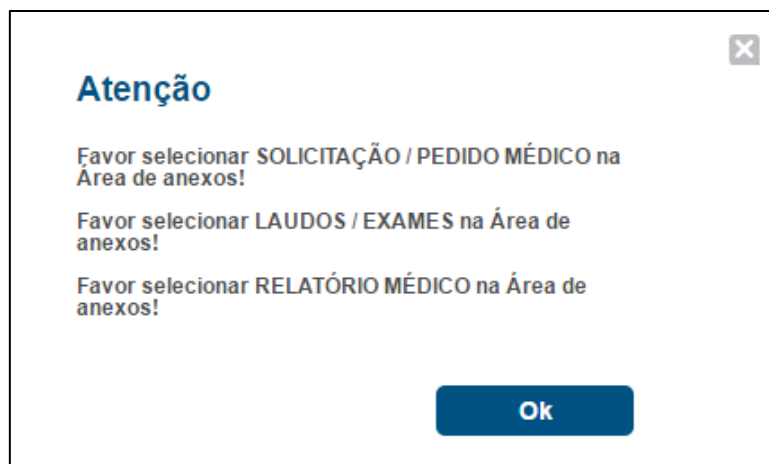
Categoria:	Descrição:	
<input type="checkbox"/> LAUDO DE EXAMES ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> IMG TESTE 1 .pdf
<input type="checkbox"/> LAUDO DE EXAME I ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> IMG TESTE 2 .pdf
<input type="checkbox"/> LAUDO DE EXAME , ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> IMG TESTE 3 .pdf
<input type="checkbox"/> SOLICITAÇÃO/PEDI ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> IMG TESTE 4 .pdf
<input type="checkbox"/> RELATÓRIO MÉDICI ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> IMG TESTE 5 .pdf
<input type="checkbox"/> COTACAO DE MATE ▾	<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> IMG TESTE 6 .pdf

Só pode(m) ser(em) anexado(s) arquivo(s) em extensão JPG, JPEG, BMP e PDF

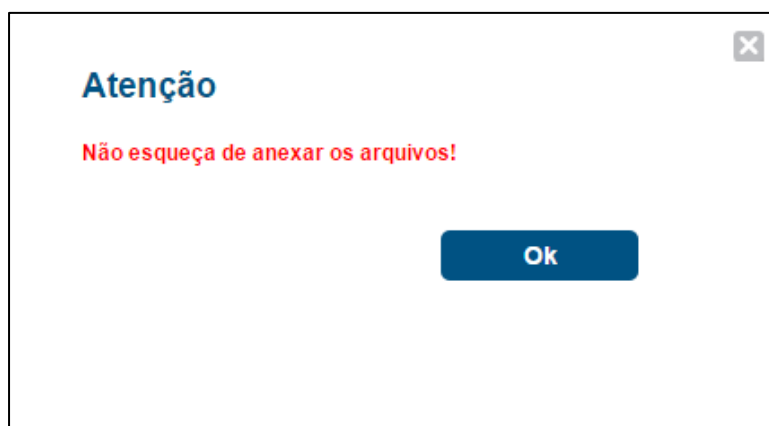
\* Campos Obrigatórios

Caso tente realizar a solicitação sem incluir corretamente a documentação obrigatória você receberá uma das mensagens de erro abaixo:

- Tentar fazer a solicitação sem anexar a documentação obrigatória.



- Selecionou o tipo de documentação mas esqueceu de anexar a documentação.



Após cumprir as exigências de documentação você poderá concluir a solicitação.

O sistema continuará a responder como antes: **Sem Críticas**, **Não Liberado** ou **Sujeito à Análise Técnica**.

<b>Resultado</b>				
<b>Solicitação liberada: V646019</b> em 09/01/2017 às 11:55:13				
<b>Procedimentos / Serviços</b>				
Código	Qtd. Solicitada	Qtd. Liberada	Descrição	Mensagem(s)
✓ 30726182	1	1	LESÕES LIGAMENTARES AGUDAS - TRATAMENTO CIRÚRGICO	AUTORIZADO
<span>✓ - Sem críticas</span> <span>✗ - Não liberado</span> <span>ℹ - Sujeito à análise técnica</span>				